

## Information clause of the processing of personal data

According to the article 13 of Act 1-2 Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and the Council from 27 April 2016, regarding to the protection of individuals and processing of personal data, and on the free movement of such data and the repeal of the directive 95/46/WE (general regulation of data protection) RODO inform that:

### I. The administrator of your personal data is:

**RADIATYM Sp. z o.o. with headquarters in Gliwice at Królewskiej Tamy Street nr 16**

Please be advised that you can contact us by writing to the Administrator's address as above or to the e-mail address: [kadry@radiatym.com.pl](mailto:kadry@radiatym.com.pl) and by phone at the phone number (48)(032)238-83-21

### II. Objectives and basics of processing:

- Acceptance and handling of inquiries and preparation of the offer
- Acceptance of the contract, conclusion and performance of the contract (provision of services)
- carrying out activities related to the shipment of goods and documents
- redress;
- carrying out all necessary actions related to full security guarantee;
- archiving data regarding the bidding process, concluded contracts, orders placed and complaints;
- answering the sended questions, comments, letters, requests, reservations, complaints;
- fulfillment of legal obligations resulting from the applicable provisions of law,
- conducting analyzes and statistics related to the quality of services provided as part of current business operations,

### III. The right to object

- You have the right to object to the processing of your data described above at any time. We will cease to process your data for these purposes unless we are able to demonstrate that there are valid legal grounds for us in relation to your data, which override your interests, rights and freedoms or your data will be necessary for us to possibly determine, investigate or defending claims.
- You have the right to object to the processing of your data at any time in order to conduct direct marketing. If you use this right - we stop processing data for this purpose.

### IV. Retention period

Your personal data resulting from the agreements concluded or sent letters will be processed by:

- the period during which the services are provided;
- the period that is necessary to defend the interests of the administrator;

- the period for which consent was granted.
- the period through which the law may oblige the entity Radiatym Sp.z o.o. with headquarters in Gliwice to process data for a specified period (eg the Accounting Act);

#### V. Recipients of data

Your data may be shared to:

- cooperating entities and contractors;
- courier and postal companies that will deliver shipments to you;
- Law Firms to which the entity Radiatym Sp. z.o.o. ordered for egzample carrying out the procedure;
- entities authorized by law

#### VI. Rights of data subjects:

According to RODO, you are entitled to:

- the right to access your data and receive a copy thereof;
- the right to correct your data;
- the right to erasure or limit data processing;
- the right to object to data processing;
- the right to transfer data;
- the right to report a complaint to the administrative organ

#### VII. Information of freely data submission

Providing the data is voluntary, although it is necessary for the conclusion and implementation of the contract by the entity Radiatym Sp. z o.o. with headquarters in Gliwice.

**Radiatym Sp. z o.o.**  
44-100 Gliwice, ul. Królewskiej Tamy 16  
tel. 32/ 238 83 21 fax. 32/ 231 05 15  
NIP: 6312625486  
biuro@radiatym.com.pl

Specjalista ds. personalnych

Renata Roman



## **Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – informujemy, że:

### **I. Administrator Państwa danych osobowych jest:**

#### **RADIATYM Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Królewskiej Tamy 16**

Informujemy ponadto, iż można się z Nami skontaktować pisząc na adres Administratora jak powyżej lub na adres e-mail: [kadry@radiatym.com.pl](mailto:kadry@radiatym.com.pl) oraz telefonicznie pod nr telefonu (32) 238-83-21

### **II. Cele i podstawy przetwarzania**

Jako administrator będziemy przetwarzać Państwa dane w celu:

- Przyjęcia i obsługi zapytania oraz przygotowania oferty
- Przyjęcia zamówienia, zawarcia i realizacji umowy (świadczenia usług)
- prowadzenia działań związanych z wysyłką towaru oraz dokumentów
- dochodzenia roszczeń;
- prowadzenia wszelkich niezbędnych działań związanych z pełnym zagwarantowaniem bezpieczeństwa;
- archiwizacji danych dotyczących procesu ofertowania, zawartych umów, złożonych zamówień oraz zgłaszanych reklamacji;
- przesyłania odpowiedzi na zgłaszane pytania, uwagi, pisma, wnioski, zastrzeżenia, reklamacje;
- realizowania obowiązków prawnych, wynikających z obowiązujących przepisów prawa,
- prowadzenia analiz i statystyk związanych z jakością świadczonych usług w ramach bieżącej działalności gospodarczej,

### **III. Prawo do sprzeciwu**

- W każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych opisanych powyżej. Przystaniemy przetwarzać Państwa dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do Państwa danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub Państwa dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- W każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.

### **IV. Okres przechowywania danych**

Państwa dane osobowe wynikające z zawartych umów lub przesłanych pism będą przetwarzane przez:

- okres przez jaki są świadczone usługi;
- okres, który jest niezbędny do obrony interesów administratora;

- okres na jaki została udzielona zgoda.
- okres przez który przepisy prawa mogą obligować podmiot Radiatym Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach do przetwarzania danych przez określony czas (np. ustawa o rachunkowości);

#### v. Odbiorcy danych

Państwa dane mogą zostać przekazane:

- podmiotom współpracującym oraz kontrahentom;
- firmom kurierskim i pocztowym, które będą dostarczać do Państwa przesyłki;
- kancelariom prawnym oraz firmom prawniczym, którym podmiot Radiatym Sp. z o.o. zlecił np. prowadzenie postępowania;
- podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa

#### vi. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO, przysługuje Państwu:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- prawo do przenoszenia danych;
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

#### vii. Informacja o dobrowolności podania danych

Podanie danych ma charakter dobrowolny, niemniej jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy przez podmiot Radiatym Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach.

**Radiatym Sp. z o.o.**  
44-100 Gliwice, ul. Królewskiej Tamy 16  
tel. 32/ 238 83 21 fax. 32/ 231 05 15  
NIP: 6312625486  
biuro@radiatym.com.pl

Specjalista ds. personalnych

Renata Roman

