

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – informujemy, że:

I. Administrator Państwa danych osobowych jest:

RADIATYM Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Przewozowej 20

Informujemy ponadto, iż można się z Nami skontaktować pisząc na adres Administratora jak powyżej lub na adres e-mail: kadry@radiatym.com.pl oraz telefonicznie pod nr telefonu (32) 238-83-21

II. Cele i podstawy przetwarzania

Jako administrator będziemy przetwarzać Państwa dane w celu:

- Przyjęcia i obsługi zapytania oraz przygotowania oferty
- Przyjęcia zamówienia, zawarcia i realizacji umowy (świadczenia usług)
- prowadzenia działań związanych z wysyłką towaru oraz dokumentów
- dochodzenia roszczeń;
- prowadzenia wszelkich niezbędnych działań związanych z pełnym zagwarantowaniem bezpieczeństwa;
- archiwizacji danych dotyczących procesu ofertowania, zawartych umów, złożonych zamówień oraz zgłaszanych reklamacji;
- przesyłania odpowiedzi na zgłaszane pytania, uwagi, pisma, wnioski, zastrzeżenia, reklamacje;
- realizowania obowiązków prawnych, wynikających z obowiązujących przepisów prawa,
- prowadzenia analiz i statystyk związanych z jakością świadczonych usług w ramach bieżącej działalności gospodarczej,

III. Prawo do sprzeciwu

- W każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych opisanych powyżej. Przystaniemy przetwarzać Państwa dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do Państwa danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub Państwa dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- W każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.

IV. Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe wynikające z zawartych umów lub przesłanych pism będą przetwarzane przez:

- okres przez jaki są świadczone usługi;
- okres, który jest niezbędny do obrony interesów administratora;
- okres na jaki została udzielona zgoda.

- okres przez który przepisy prawa mogą obligować podmiot Radiatym Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach do przetwarzania danych przez określony czas (np. ustawa o rachunkowości);

v. Odbiorcy danych

Państwa dane mogą zostać przekazane:

- podmiotom współpracującym oraz kontrahentom;
- firmom kurierskim i pocztowym, które będą dostarczać do Państwa przesyłki;
- kancelariom prawnym oraz firmom prawniczym, którym podmiot Radiatym Sp. z o.o. zlecił np. prowadzenie postępowania;
- podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa

vi. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO, przysługuje Państwu:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- prawo do przenoszenia danych;
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

vii. Informacja o dobrowolności podania danych

Podanie danych ma charakter dobrowolny, niemniej jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy przez podmiot Radiatym Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach.